



TÉRMINOS Y CONDICIONES PÁGINA WEB Y APLICACIÓN



Introducción

El presente documento establece las condiciones mediante las cuales se registrará el uso del sitio Web y aplicación móvil: Hey! (en adelante el sitio-aplicación), la cual es operada por IN.PLANET S.A., compañía constituida en Milagro, Provincia del Guayas y que actúa en representación de la marca Hey! (en adelante IN.PLANET S.A.). El sitio-aplicación funcionará como un nuevo canal para la realización de ciertas actividades descritas más adelante con el objeto de facilitar el acceso a los clientes de la Empresa IN.PLANET S.A.

El usuario se compromete a leer los términos y condiciones aquí establecidas, previamente a la descarga de la aplicación o registro en el sitio Web, por tanto, en caso de realizar la instalación se entiende que cuenta con el conocimiento integral de este documento y la consecuente aceptación de la totalidad de sus estipulaciones. El Usuario reconoce que el ingreso de su información personal, y los datos que contiene la aplicación a su disposición respecto a los productos y servicios de la empresa IN.PLANET S.A, la realizan de manera voluntaria, quienes optan por acceder a esta aplicación en Ecuador o desde fuera del territorio nacional, lo hacen por iniciativa propia y son responsables del cumplimiento de las leyes locales, en la medida en que dichas leyes sean aplicables en su correspondiente país. En caso de que se acceda por parte de menores de edad, deben contar con la supervisión de un adulto en todo momento desde la descarga y durante el uso de la aplicación, en el evento en que no se cumpla esta condición, le agradecemos no hacer uso de la aplicación.

Alcance y uso

En el sitio-aplicación se pondrá a disposición del CLIENTE información y/o permitirá la realización de las transacciones determinadas o habilitadas por IN.PLANET S.A. para cada producto o servicio en particular. IN.PLANET S.A. podrá adicionar, modificar o eliminar las funcionalidades en cualquier momento, lo cual acepta el usuario mediante la instalación de la aplicación. En todo caso, al momento de realizar dichas modificaciones se notificarán al usuario a través de la misma aplicación móvil una vez inicie sesión. Los tiempos de respuesta, tramites y demás solicitudes efectuadas por el usuario mediante la aplicación serán procesadas de conformidad con las especificaciones de cada producto o servicio de IN.PLANET S.A.

El usuario acepta y autoriza que los registros electrónicos de las actividades mencionadas, que realice en la aplicación constituyen plena prueba de los mismos.

Requisitos

El usuario deberá contar con un dispositivo móvil inteligente (Smartphone) o Tableta con sistema operativo Android o IOS, cualquiera de estos con acceso a internet, ambos

seguros y confiables. IN.PLANET S.A., no será responsable por la seguridad de los equipos Smartphone propiedad de los usuarios utilizados para el acceso al canal, ni por la disponibilidad del servicio de Internet en los dispositivos en los cuales se descargue la aplicación.

Para acceder al sitio-aplicación, EL CLIENTE contará con Usuario y Clave, que lo identifica en su relación con IN.PLANET S.A, los cuales serán los mismos utilizados en el portal web. Adicional a lo anterior se requerirá a EL CLIENTE, registrar preguntas de seguridad, las cuales serán solicitadas al momento de intentar ingresar el portal, sólo cuando el cliente ingrese desde un equipo registrado no se solicitará responder las preguntas definidas con anterioridad.

Obligaciones

El Usuario se obliga a usar el sitio-aplicación y los contenidos encontrados en ella de una manera diligente, correcta, lícita y en especial, se compromete a NO realizar las conductas descritas a continuación:

- (a) Utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
- (b) Reproducir, copiar, representar, utilizar, distribuir, transformar o modificar los contenidos del sitio aplicación, por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial, o permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública;
- (c) Utilizar los contenidos de cualquier manera que entrañen un riesgo de daño o inutilización del sitio-aplicación o de los contenidos o de terceros;
- (d) Suprimir, eludir o manipular el derecho de autor y demás datos identificativos de los derechos de autor incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren tener los contenidos;
- (e) Emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del sitio-aplicación para distribuir, transmitir, remitir, modificar, rehusar o reportar la publicidad o los contenidos de esta con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información;
- (f) No permitir que terceros ajenos a usted usen la aplicación móvil o sitio Web con su clave;
- (g) Utilizar el sitio-aplicación y los contenidos con fines lícitos y/o ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, o al uso mismo del sitio-aplicación, que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el sitio-aplicación y los contenidos o

impedir la normal utilización o disfrute de esta y de los contenidos por parte de los usuarios.

Propiedad Intelectual

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en el/la sitio-aplicación están protegidos por derechos de autor y/o propiedad intelectual cuyo titular es IN.PLANET S.A. (REGISTRO IEPI). Igualmente, el uso en el sitio-aplicación de algunos materiales de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la ley o por dichos terceros. Todos los contenidos en la aplicación están protegidos por las normas sobre derecho de autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Exceptuando lo expresamente estipulado en estos Términos y Condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos de este sitio-aplicación, de manera o por medio alguno, incluyendo, más no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo y por escrito IN.PLANET S.A. titular de los respectivos derechos.

En ningún caso estos Términos y Condiciones confieren derechos, licencias ni autorizaciones para realizar los actos anteriormente prohibidos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación del presente documento y a las normas vigentes sobre derechos de autor, a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Intelectual, y a cualquier otra que sea aplicable.

Licencia de copyright

Usted podrá leer, visualizar, imprimir y descargar las facturas por sus servicios. Ninguna parte del sitio-aplicación podrá ser reproducida o transmitida o almacenada en otro sitio Web o en otra forma de sistema de recuperación electrónico. Ya sea que se reconozca específicamente o no, los nombres comerciales, las marcas de servicio y los logos visualizados en esta aplicación pertenecen a IN.PLANET S.A. Y HEY!

Integración

Los links de Facebook®, Instagram®, twitter® en este sitio-aplicación pueden mostrar contenido que no están bajo el control de IN.PLANET S.A.

Aunque este sitio-aplicación de IN.PLANET S.A. trata de suministrar links solamente a sitios y aplicaciones de terceros que cumplan con las leyes y regulaciones aplicables a IN.PLANET S.A. PROVEEDORA DE INTERNET, el Usuario debe entender que IN.PLANET S.A. no tiene control sobre la naturaleza y el contenido de esos sitios y no está recomendando estos sitios, la información que contienen.

Privacidad

Con el ingreso al sitio Web y la descarga de la APP usted acepta y autoriza que IN.PLANET S.A., utilice sus datos en calidad de responsable del tratamiento para fines derivados de la ejecución de la APP HEY informa que podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información personal; así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales, observando nuestra Política de Privacidad disponible en: [www.hey.com.ec/Términos Condiciones](http://www.hey.com.ec/Términos%20Condiciones); o a través del teléfono 1700-INPLANET (467526) – (04) 3712922, siendo voluntario responder preguntas sobre información sensible o de menores de edad.

Recursos gráficos

El uso de recursos gráficos de terceros son de propiedad de sus respectivos creadores, Hey! no intenta vulnerar sus derechos ni adueñarse de propiedad intelectual ajena a In.Planet S.A. o Hey!.

Recursos graficos implementados desde:

- undraw.co
- flaticon.com

Aceptación del usuario

El Usuario acepta expresamente los Términos y Condiciones, siendo condición esencial para la utilización del sitio-aplicación. En el evento en que se encuentre en desacuerdo con estos Términos y Condiciones de la Política de Privacidad, solicitamos abandonar el sitio-aplicación inmediatamente. IN.PLANET S.A. podrá modificar los presentes términos y condiciones, avisando a los usuarios de la aplicación mediante publicación en la página web www.hey.ec o mediante la difusión de las modificación por algún medio electrónico, redes sociales, SMS y/o correo electrónico, lo cual se entenderá aceptado por el usuario si éste continua con el uso del sitio-aplicación.